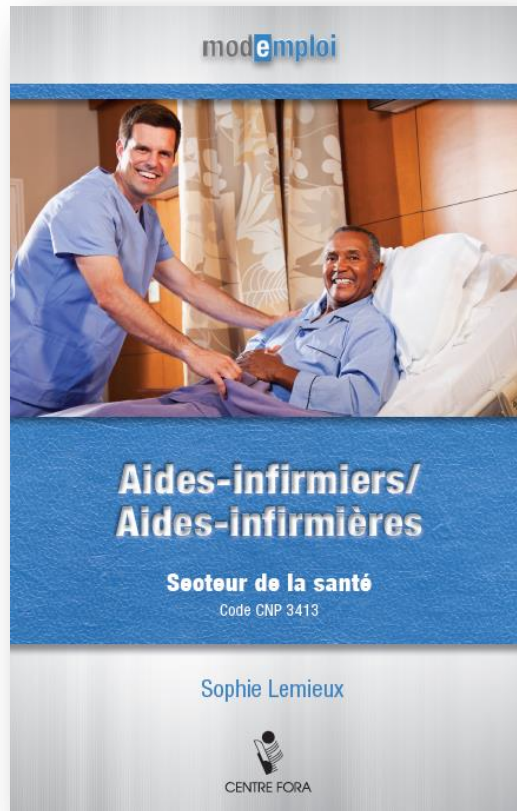


Fiche d'exploitation andragogique

Aides-infirmiers/Aides-infirmières



Résumé du livret

Aurel exerce le métier d'aide-infirmier depuis plusieurs années. Il aime aider les autres et faire une différence dans la vie des gens. Suivez-le pour avoir un aperçu d'une journée dans le métier d'aide de bureau.

Thèmes possibles

En plus des tâches proposées tout au long du document, voici des suggestions de thèmes qui aideront les personnes apprenantes à amorcer des discussions ou à réaliser d'autres tâches ou activités.

Compétences essentielles

- lecture de textes
- utilisation de documents
- calcul
- rédaction
- communication verbale
- travail d'équipe
- informatique
- formation continue
- capacité de raisonnement

Compétences génériques

- débrouillardise
- initiative
- sens de l'organisation
- attention aux détails
- esprit d'équipe
- sens de l'observation
- facilité à s'adapter
- minutie
- motivation

Calcul

- mesure de la température, de la respiration, du pouls, de la taille, du poids, des signes vitaux
- comparaison des signes vitaux
- capacité à estimer le temps nécessaire pour habiller et laver les patients, et leur faire faire des exercices

Raisonnement

- recherche de renseignements
- pensée critique
- organisation de son travail
- prise de décisions
- résolution de problèmes
- coopération avec les patients difficiles
- capacité à décider quand aviser l'infirmière

Documents et formulaires

- lecture et compréhension de documents
- mise à jour d'information dans les dossiers des patients
- identification des soins, des traitements et des chirurgies des patients dans les réquisitions

Communication

- communication non verbale
- communication verbale
- communication par courriel
- communication écrite
- communication par téléphone
- écoute active
- empathie
- tact

Ressources d'appui

Le Centre FORA a produit des ressources pouvant appuyer la lecture de ce livret. Visitez le site au www.centrefora.on.ca. Sous l'onglet *Ressources en ligne*, vous trouverez des ressources d'appui gratuites liées à l'employabilité. Voici quelques titres suggérés : *AFMT, MÉTA-Phare, Compétences génériques, Capsulerie FORA, Emploicom* et *Service à la clientèle*.

Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur le métier d'aide-infirmier ou d'aide-infirmière, visitez les sites Web suivants :

- ✓ Classification nationale des professions (CNP) – Code 3413
www5.hrsdc.gc.ca/NOC/Francais/CNP/2011/Bienvenue.aspx
- ✓ Médecins, infirmiers et aides-soignants : des milliers de recrutements prévus
<http://infos.emploipublic.fr/a-la-une/medecins-infirmiers-et-aides-soignants-des-milliers-de-recrutements-prevus/>
- ✓ Fiche métier – aide-soignant / aide-soignante
<http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/aide-soignant-aide-soignante>
- ✓ Cours de secourisme général et RCR – Croix-Rouge canadienne
<http://www.croixrouge.ca/cours-et-certificats/description-de-cours/description-des-cours-de-secourisme-a-la-maison/secourisme-general-et-rcr>

Tâches proposées et additionnelles

Les trois tâches proposées dans ce document correspondent au niveau 1 (trois niveaux de difficulté : début, milieu et fin du niveau) du cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) et touchent la grande compétence A – *Rechercher et utiliser de l'information*, et la grande compétence C – *Comprendre et utiliser des nombres*, les deux au niveau 1. Les annexes sont destinées à être utilisées par les personnes apprenantes et enrichissent les activités d'apprentissage qu'elles accompagnent. Les réponses aux questions des annexes sont fournies pour faciliter la tâche des formatrices.

La rubrique *Tâches additionnelles* à la dernière page donne quatre tâches que la formatrice peut présenter pour approfondir les notions du métier à l'étude. Le degré de complexité des activités et les savoirs qui y sont liés peuvent être modifiés selon les besoins des personnes apprenantes. Les descripteurs de rendement et les descripteurs de tâches du cadre du CLAO peuvent aider à apporter ces changements en fonction des besoins du groupe.

Lexique

Cette fiche permet à la formatrice de présenter et d'expliquer des nouveaux mots aux personnes apprenantes avant la lecture du livret. Cela leur permet de s'outiller en créant une banque personnalisée de mots à utiliser comme référentiel dans leur cahier personnel.

Mot	Synonyme ou définition
administrer	donner
agents infectieux	des bactéries qui sont responsables des infections dans l'organisme
auriculaire	qui se rapporte à l'oreille; voir «tympanique»
curatif	qui vise la guérison des patients
débrouillardise	capacité à se débrouiller, à trouver un moyen
se détériorer	s'aggraver ou empirer
dextérité manuelle	capacité à accomplir une action manuelle
divertissement	distraktion, pasetemps
domicile	lieu où l'on vit (maison, appartement)
émotif	lié aux émotions
endurance physique	aptitude à résister aux fatigues physiques (énergie, force)
escarre	plaie sur la peau
être confronté à	faire face à
hygiène	maintien de la santé et de la propreté
intermédiaire	lien entre deux personnes
oculaire	qui a rapport à l'œil
pouls	battement du cœur par palpitation; battement artériel
port (de l'uniforme ou approprié)	action de porter
préventif	qui prévient, empêche une maladie
quotidien	qui se fait chaque jour
réadaptation	traitement après un accident pour aider à reprendre les activités
relater	rapporter en détail

sarrau	blouse de protection à manches longues que l'on porte par-dessus les vêtements
stériliser	enlever les microbes, désinfecter
stimulation cognitive	exercices pour améliorer la capacité de penser et d'interagir avec les autres
subir	être soumis à
tension artérielle	mesure de la force exercée par le sang (pression)
tympanique	qui se rapporte à l'oreille; voir «auriculaire»
vigilance	concentration, attention

Tâche 1 – La température corporelle

A1

Grande compétence A : Rechercher et utiliser de l'information
Groupe de tâches A1 : Lire des textes continus

Niveau 1

Tâche

Lire la marche à suivre pour mesurer la température des patients.

Appui préparatoire à la tâche jalon 101

Savoir (S)	La mesure de la température corporelle, la température normale du corps, les endroits sur le corps où l'on peut mesurer la température
Savoir-faire (SF)	La marche à suivre pour mesurer la température corporelle, la lecture
Savoir-être (SE)	Le sens de l'observation, la capacité de raisonnement, la résolution de problèmes

Activités d'apprentissage

- ▶ **(S)** Demander aux personnes apprenantes de répondre à la question suivante : «Comment peut-on mesurer la température corporelle?» (avec un thermomètre buccal, rectal ou tympanique (ou auriculaire). Leur expliquer que la température normale du corps est de 37 °C, mais peut dépendre de l'endroit sur le corps où l'on mesure la température (p. ex., mesure buccale = 36,1 à 37 °C, rectale : 36,7 à 37,8 °C et auriculaire : 35,6 à 36,7 °C). Une température de 38 °C ou plus veut dire que le patient est fiévreux et qu'il faut aviser l'infirmière.
- ▶ **(S)(SF)** Expliquer aux personnes apprenantes qu'elles devront utiliser la stratégie de lecture *Comprends les mots inconnus (Identifie et cherche à comprendre les mots inconnus)*¹. Revoir au besoin cette stratégie de lecture avec le groupe en donnant des exemples (p. ex., identifier les mots inconnus, utiliser un dictionnaire, etc.). Leur présenter l'**Annexe 1** et lire les énoncés de la marche à suivre. Leur demander de trouver des mots inconnus ou difficiles et de les surligner.
- ▶ **(SF)** Les inviter à récrire les énoncés de la marche à suivre pour mesurer la température corporelle des patients dans le bon ordre à l'**Annexe 2**.
- ▶ **(SE)** Une fois l'activité terminée, discuter des réponses et corriger l'annexe avec les personnes apprenantes.

¹ *Stratégies de lecture pour comprendre ce que tu lis* est disponible sur le site Web du Centre FORA, au www.centrefora.on.ca, sous l'onglet *Ressources en ligne*, puis *Ressources variées*.

Annexe 1

La température corporelle**Marche à suivre pour prendre la température auriculaire**

- Retirer le thermomètre après une seconde ou au signal sonore.
- Se placer derrière la personne.
- Le patient a une fièvre si sa température est de 38 °C ou plus.
- Se laver les mains.
- Lire la température affichée.
- Insérer doucement le thermomètre dans le canal auditif.
- Enregistrer la température sur la feuille appropriée.
- Tirer délicatement l'oreille vers le haut et vers l'arrière. Ceci aide à garder le canal droit pour que le thermomètre puisse pénétrer jusqu'au tympan.
- Ajouter le protecteur sur le bout du thermomètre.
- Appuyer sur le bouton de l'appareil et le garder enfoncé.

Note : Cette méthode n'est pas recommandée pour les enfants âgés de moins d'un an.

Annexe 2

La température corporelle

Récris les énoncés de la marche à suivre dans le bon ordre, dans le but de mesurer la température corporelle des patients.

Marche à suivre pour prendre la température auriculaire

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

À noter : Cette méthode n'est pas recommandée pour les enfants âgés de moins d'un an.

Réponses

La température corporelle

Récris les énoncés de la marche à suivre dans le bon ordre, dans le but de mesurer la température corporelle des patients.

Marche à suivre pour prendre la température auriculaire

1. Se laver les mains.
2. Ajouter le protecteur sur le bout du thermomètre.
3. Se placer derrière la personne.
4. Tirer délicatement l'oreille vers le haut et vers l'arrière. Ceci aide à garder le canal droit pour que le thermomètre puisse pénétrer jusqu'au tympan.
5. Insérer doucement le thermomètre dans le canal auditif.
6. Appuyer sur le bouton de l'appareil et le garder enfoncé.
7. Retirer le thermomètre après une seconde ou au signal sonore.
8. Lire la température affichée.
9. Enregistrer la température sur la feuille appropriée.
10. Le patient a une fièvre si sa température est de 38 °C ou plus.

À noter : Cette méthode n'est pas recommandée pour les enfants âgés de moins d'un an.

Tâche 2 – La gestion du temps

C2

Grande compétence C : Comprendre et utiliser des nombres

Groupe de tâches C2 : Gérer le temps

Niveau 1

Tâche

Calculer le temps nécessaire pour laver et habiller les patients, et leur faire faire leurs exercices.

Appui préparatoire à la tâche jalon 141

Savoir (S)	Les unités de mesure de temps usuelles
Savoir-faire (SF)	Le calcul simple avec les unités de mesure de temps, la résolution de problèmes
Savoir-être (SE)	La gestion du temps, la capacité de raisonnement

Activités d'apprentissage

- ▶ **(S)** Faire une révision des unités de mesure de temps usuelles avec les personnes apprenantes, p. ex., la seconde, la minute = 60 secondes, l'heure = 60 minutes, le jour = 24 heures, la semaine = 7 jours. Faire des exemples au tableau avec les personnes apprenantes pour calculer une durée (p. ex., 82 minutes : 82 minutes – 60 minutes (1 heure) = 22 minutes = 1 heure 22 minutes).
- ▶ **(S)(SF)** Lire la mise en situation à l'**Annexe 3** aux personnes apprenantes. Les inviter à répondre aux questions en effectuant les calculs demandés. Elles doivent consulter la liste des patients afin de bien déterminer le nombre de routines qui doivent être complétées durant le quart de travail. Les inviter à essayer de répondre à la question défi. Elles doivent laisser des traces pour montrer tout le travail nécessaire à la résolution de problèmes.
- ▶ **(SE)** Une fois l'activité terminée, discuter des réponses et corriger l'annexe avec les personnes apprenantes. Leur demander d'expliquer comment elles ont trouvé les réponses.

Annexe 3

La gestion du temps

L'aide-infirmier aide à fournir des soins d'hygiène et de confort aux patients. Aurel est responsable d'aider les patients à prendre leur bain, à s'habiller et à faire leurs exercices.

Lis la mise en situation et fais les calculs pour estimer le temps nécessaire pour compléter les routines des patients.

Aurel travaille son quart de travail de 5 h à 15 h.
Il doit aider les patients à prendre leur bain, à s'habiller et à faire leurs exercices.
Les bains prennent environ 30 minutes.
L'habillement prend environ 10 minutes.
Les exercices durent 20 minutes.

Aurel doit compléter cette routine à 3 étapes pour les patients suivants :

Nom des patients	Chambre
Roger Léonard	214
Adriel Belinsky	301
Aliza Lynch	111
Claire Wade	203
Marcel Levin	210
Lily Hart	328

Fais les calculs et réponds aux questions suivantes :

- 1) Combien d'heures Aurel travaille-t-il durant son quart de travail? Compte par bonds de 5.
- 2) De combien de temps Aurel a-t-il besoin pour compléter la routine d'un patient?
- 3) Quel est le temps requis pour compléter les routines de tous les patients?

Question défi!

- 4) Aurel doit prendre 30 minutes entre chaque patient pour préparer le matériel. Si Aurel commence à 5 h 00, combien de patients aura-t-il aidé à 11 h?

Réponses

Fais les calculs et réponds aux questions suivantes :

1) Combien d'heures Aurel travaille-t-il durant son quart de travail? Compte par bonds de 5.

Aurel travaille 10 heures durant son quart de quart.

5 h à 10 h = 5 heures

10 h à 15 h = 5 heures

5 heures + 5 heures = 10 heures

2) De combien de temps Aurel a-t-il besoin pour compléter la routine d'un patient?

Aurel a besoin de 60 minutes (1 heure) pour compléter la routine d'un patient.

bain (30 minutes) + habillage (10 minutes) + exercices (20 minutes) = 60 minutes

60 minutes = 1 heure

3) Quel est le temps requis pour compléter les routines de tous les patients?

Il faut 360 minutes (6 heures) pour compléter les routines de tous les patients.

6 patients x 60 minutes = 360 minutes

360 minutes ÷ 60 minutes = 6 heures

Question défi

4) Aurel doit prendre 30 minutes entre chaque patient pour préparer le matériel. Si Aurel commence à 5 h 00, combien de patients aura-t-il aidé à 11 h?

Aurel aura fini la routine de 4 patients à 11 h.

5 h 00 – 5 h 30 = préparation pour le 1^e patient

5 h 30 – 6 h 30 = 1^{er} patient

6 h 30 – 7 h = préparation pour le 2^e patient

7 h – 8 h = 2^e patient

8 h à 8 h 30 = préparation pour le 3^e patient

8 h 30 – 9 h 30 = 3^e patient

9 h 30 – 10 h = préparation pour le 4^e patient

10 h – 11 h = 4^e patient

Tâche 3 – Liste de besoins alimentaires

A2
A1

Grande compétence A : Rechercher et utiliser de l'information
Groupe de tâches A2 : Interpréter des documents

Niveau 1

Tâche

Repérer de l'information dans des listes pour trouver les besoins alimentaires des patients.

Appui préparatoire à la tâche jalon 108-a

Savoir (S)	Les raisons pour lesquelles l'aide-infirmier consulte des listes, les besoins alimentaires des patients
Savoir-faire (SF)	La prise de décision, la recherche d'information dans des listes, l'identification des plateaux qui appartiennent aux patients
Savoir-être (SE)	Le sens de l'organisation, l'attention aux détails

Activités d'apprentissage

- ▶ **(S)** Poser la question suivante aux personnes apprenantes : «Pourquoi l'aide-infirmier aurait-il à consulter des listes?» (p. ex., pour vérifier : le nom des patients, les besoins alimentaires, les numéros de téléphone, l'horaire de soins des patients, etc., voir p. 22 du livret). Ensuite, discuter des raisons pour lesquelles il est important de connaître les besoins alimentaires des patients (p. ex., régime alimentaire, allergies, préférences alimentaires, etc.).
- ▶ **(S)(SF)** Lire l'introduction à l'**Annexe 4** aux personnes apprenantes. Les inviter à répondre aux questions en prêtant attention aux mots soulignés dans les phrases. Elles doivent consulter la liste des besoins alimentaires afin de bien identifier les plateaux qui appartiennent aux patients.
- ▶ **(SE)** Une fois l'activité terminée, discuter des réponses et corriger l'annexe avec les personnes apprenantes. Leur demander d'expliquer comment elles ont décidé quel patient doit recevoir les repas identifiés (p. ex., mots soulignés, selon le régime alimentaire, mots clés, etc.).

Annexe 4

Liste de besoins alimentaires

L'aide-infirmier aide à fournir des soins liés à l'alimentation. Aurel est responsable de servir les plateaux de nourriture aux patients.

Consulte la liste des besoins alimentaires afin de bien identifier les plateaux qui appartiennent aux patients.

	Allergie au lait	Allergie aux noix	Purée	Sans gluten	Sans porc	Riche en fibres	Allergie aux œufs	Régulier	Végétarien
Roger							x		
Adriel		x							
Aliza						x			
Claire				x					
Marcel			x						
Lily			x		x				
Christian								x	
Amélie									x
Cheryl	x								

Selon leur régime alimentaire, décide à quel patient tu devrais servir les repas suivants :

Plateau 1 : soupe légumineuse au poulet, craquelins, salade de fruits, café (sans lait) _____

Plateau 2 : poulet, carottes, pois, brownie (sans noix), jus de canneberges _____

Plateau 3 : muffin aux bananes et aux céréales de fibres, banane et lait _____

Plateau 4 : chili au tofu, salade, yogourt aux fraises et jus de pommes _____

Plateau 5 : sandwich aux œufs avec pain sans gluten, soupe aux tomates, gâteau au citron, thé _____

Plateau 6 : purée de pommes de terre, pain, jus pruneaux _____

Plateau 7 : rôti de porc, patates pilées, carottes, biscuits au chocolat et bouteille d'eau _____

Plateau 8 : spaghetti avec sauce à la viande de porc en purée, pouding au chocolat, bouteille d'eau _____

Plateau 9 : crêpes (sans œufs), jambon, salade de fruits, café _____

Réponses

Liste de besoins alimentaires

Selon leur régime alimentaire, décide à quel patient tu devrais servir les repas suivants :

Plateau 1 : soupe légumineuse au poulet, craquelins, salade de fruits, café (sans lait) (**Cheryl**)

Plateau 2 : poulet, carottes, pois, brownie (sans noix), jus de canneberges (**Adriel**)

Plateau 3 : muffin aux bananes et aux céréales de fibres, banane et lait (**Aliza**)

Plateau 4 : chili au tofu, salade, yogourt aux fraises et jus de pommes (**Amélie**)

Plateau 5 : sandwich aux œufs avec pain sans gluten, soupe aux tomates, gâteau au citron, thé (**Claire**)

Plateau 6 : purée de pommes de terre, pain, jus pruneaux (**Lily**)

Plateau 7 : rôti de porc, patates pilées, carottes, biscuits au chocolat et bouteille d'eau (**Christian**)

Plateau 8 : spaghetti avec sauce à la viande de porc en purée, pouding au chocolat, bouteille d'eau (**Marcel**)

Plateau 9 : crêpes (sans œufs), jambon, salade de fruits, café (**Roger**)

Tâches additionnelles

A2

Grande compétence A : Rechercher et utiliser de l'information
Groupe de tâches A2 : Interpréter des documents

Niveau 1

Tâche

Rechercher les numéros de téléphone des médecins dans des annuaires téléphoniques.

B1

Grande compétence B : Communiquer des idées et de l'information
Groupe de tâches B1 : Interagir avec les autres

Niveau 2

Tâche

Décider quand aviser les infirmières des changements de l'état du patient.

B2

Grande compétence B : Communiquer des idées et de l'information
Groupe de tâches B2 : Rédiger des textes continus

Niveau 2

Tâche

Rédiger de brefs rapports d'incident, p. ex., des rapports sur des incidents tels que des chutes de patients, des erreurs de médication et des blessures.

A1

Grande compétence A : Rechercher et utiliser de l'information
Groupe de tâches A1: Lire des textes continus

Niveau 3

Tâche

Lire des brochures pour se renseigner sur des maladies particulières.