

## — Maturité —

La maturité permet de ne pas redouter les erreurs, de reconnaître ses erreurs ou ses mauvaises décisions, de s'en excuser et de réparer.

*Apprendre de ses expériences.*

### Exercice A

Parmi les énoncés suivants, coche ceux qui te décrivent le mieux.

- Quand je suis responsable d'une erreur, je l'admets et je m'en excuse.
- J'examine un problème à fond avant de prendre une décision et d'agir.
- Je suis calme et assuré dans les situations instables.
- Je ne réagis pas impulsivement, mais de façon réfléchie.
- Je sais admettre que je ne connais pas quelque chose et je pose des questions pour m'informer davantage.
- Je résiste à l'envie de réagir physiquement quand je suis provoqué. Je reste calme et je tente de régler la situation.
- Je garde une ouverture d'esprit dans les discussions de groupe. Je ne tente pas d'imposer mon opinion aux autres.
- Je suis agréable et poli même avec des personnes qui me déplaisent.
- Je ne répands pas des méchancetés sur les gens qui m'entourent.
- Je ne joue pas à des jeux vidéo et j'évite de communiquer par messages textes, sur Twitter ou avec d'autres réseaux sociaux durant les heures de travail.
- J'ai un bon jugement.

### Exercice B

1. Décris une situation dans laquelle tu as fait preuve de maturité affective.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Tu es critiqué pour un travail que tu as fait. Quelle est ta réaction?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. Tu es invité à un événement qui entre en conflit avec une activité familiale. Décris le processus que tu utilises pour prendre une décision concernant cette invitation.

### Exercice C

Sur l'échelle ci-dessous, indiquer quel terme décrit le mieux la maturité de la personne apprenante : **très faible, faible, moyenne, forte, très forte**. L'exercice A et les réponses fournies en B guideront le choix du terme. Plus le nombre d'énoncés cochés dans l'exercice A est élevé, plus la compétence générique est forte.

Une personne qui a de la maturité est capable d'exercer son jugement, de contrôler ses émotions, d'anticiper les problèmes, d'accepter la responsabilité de ses choix et de tenter de solutionner les problèmes qui se posent.



#### Astuces pour aider la formatrice à bien situer la personne face à cette compétence

1. Une personne qui a de la maturité sait mettre de côté ses opinions personnelles pour travailler avec des gens qui lui déplaisent; elle s'intéresse à un projet de travail même si elle n'est pas d'accord avec le principe sur lequel il repose. Sur le plan personnel, elle peut mettre de côté la colère et les réactions négatives pour tenter de comprendre son partenaire et pour communiquer avec lui. Elle admet qu'elle a fait des erreurs et qu'elle n'est pas parfaite et s'assure de rectifier la situation engendrée.
2. Lorsqu'une personne qui a de la maturité est critiquée pour un travail, elle perçoit la critique comme une occasion de s'améliorer, elle ne s'attarde pas sur les commentaires comme s'il s'agissait d'une attaque personnelle et elle n'est pas offusquée ou bouleversée.
3. Une personne qui a de la maturité examinera deux activités qui auront lieu simultanément, par exemple, et déterminera l'importance de chacune. Elle saura, par exemple, qu'il est plus important qu'elle participe à des funérailles dans la famille proche qu'à une activité sociale avec les collègues de travail, et elle agira en conséquence.

#### Réponses typiques (aux questions posées dans l'exercice B) permettant de situer le rendement de la personne apprenante sur l'échelle des compétences

- **Très faible** — Les autres m'en veulent; ce n'est pas ma faute, ce sont les autres qui me font réagir de cette façon; je perds la boule souvent; je me fâche facilement; c'est ma façon ou rien; je cherche à imposer mes opinions parce que j'ai raison; j'alimente régulièrement le commérage au bureau; je perds du temps à l'ordinateur; je ne suis pas d'accord avec les autres.
- **Faible** — Il m'arrive rarement d'admettre mes erreurs, parce que ce sont les autres qui en sont responsables; il est rare que je ne me fâche pas en situation difficile; je n'aime pas qu'on critique mon travail, je vois cela comme une attaque personnelle; en général, je crois avoir raison mais il arrive parfois que je me laisse convaincre par l'opinion de quelqu'un d'autre.
- **Moyenne** — De temps en temps, j'admets les erreurs que je fais et je tente d'y trouver des solutions; selon mon humeur de la journée, je «perds la boule» ou non dans les situations difficiles; en général, j'écoute ce que les autres ont à dire plutôt que de leur imposer mon opinion.
- **Forte** — Il m'arrive parfois de ne pas être raisonnable, mais généralement je suis ouvert aux critiques et j'assume la responsabilité de mes actes; il m'arrive de blâmer les autres pour des erreurs dont je suis partiellement responsable; il m'arrive d'être têtu et de refuser d'accepter les opinions des autres même si elles ont du sens.
- **Très forte** — Je suis responsable de mes actes; quand j'ai tort, je l'admets toujours; je suis ouvert aux opinions des autres et j'essaie d'apprendre d'eux; j'examine les situations sérieusement avant de prendre des décisions.