

7. Répondre aux questions de l'employeur

Cette activité te permettra de répondre adéquatement aux questions en entrevue.

BLOC 1

A. Tes qualifications pour l'emploi

Des questions types

1. Parle-moi de toi.
2. Décris-moi tes antécédents.
3. As-tu déjà fait ce genre de travail?
4. Quelles sont tes qualifications pour l'emploi?
5. Pourquoi devrais-je t'engager?
6. Quelles qualifications possèdes-tu pour occuper cet emploi?
7. Lequel de tes emplois as-tu le moins aimé, le plus aimé et pourquoi?
8. Décris-moi un problème majeur auquel tu as dû faire face et comment tu t'en es sorti.
9. Avec quel genre de machines ou d'équipements as-tu travaillé?
10. Parle-moi de tes habitudes de travail.

Suggestions de réponses

- Tes réponses constituent une partie importante de l'entrevue; l'employeur veut connaître tes habiletés pour l'emploi de même que ta capacité à apprendre rapidement les tâches du poste;
- Réponds clairement à toutes les questions en décrivant tes qualifications et tes caractéristiques positives **qui sont le plus en lien** avec l'emploi pour lequel tu passes l'entrevue;
- Décris **toutes** les machines et tout équipement avec lesquels tu as déjà travaillé;
- Choisis comme emploi que tu as le plus aimé celui qui se rapproche le plus de celui pour lequel tu passes l'entrevue et celui qui s'en éloigne le plus comme l'emploi que tu as le moins aimé.
- Évite de parler négativement de l'employeur;
- Ne donne pas de renseignements négatifs;
- Évite les sujets personnels.

B. Ton attitude envers tes anciens emplois

Des questions types

1. Pourquoi as-tu quitté ton dernier emploi?
2. Pourquoi as-tu changé d'emploi si souvent?
3. Comment t'entendais-tu avec ton ancien employeur?
4. Quelle opinion ton dernier employeur avait-il de toi?

Suggestions de réponses

- Il est important de demeurer positif;
- Réponds en soulignant que cet emploi ne présente pas les mêmes inconvénients que tes anciens emplois;
- Tu n'as pas à raconter les problèmes que tu as vécus dans tes anciens emplois;
- Une lettre de recommandation d'un ancien employeur décrit bien l'opinion qu'il avait de toi;
- Tu peux mentionner les raisons suivantes comme motifs de cessation d'emploi :
 - Retour aux études;
 - Mise à pied;
 - Meilleure offre d'emploi;
 - Réduction de personnel;
 - Emploi à temps partiel ou temporaire;
 - Déménagement;
 - Trop éloigné de ton domicile;
 - Nouvel intérêt.
- Si tu as dû quitter pour cause de maladie, assure l'employeur que tu es maintenant guéri.

C. Ta formation

Des questions types

1. Où as-tu fait tes études?
2. Aimais-tu l'école?
3. Quelle matière aimais-tu le plus? Pourquoi?
4. Quelle matière aimais-tu le moins? Pourquoi?
5. Ton niveau de scolarité est-il, selon toi, une bonne indication de ton aptitude à apprendre?
6. Si tu pouvais recommencer tes études, que voudrais-tu étudier?

Suggestions de réponses

- Évite de dire que tu détestais l'école, car cela démontre une attitude négative par rapport au travail, à l'autorité ou aux responsabilités;
- Mentionne plutôt tes qualités de travailleur manuel et ton attirance pour les tâches pratiques;
- Dis la vérité sur les raisons de ton abandon scolaire (si cela est le cas) en présentant les choses de manière positive;
- Choisis une matière ou un cours préféré se rapprochant le plus de l'emploi demandé et inversement pour la matière ou le cours que tu as le moins aimé.

BLOC 2

A. Ton intérêt et ta motivation pour l'emploi

Des questions types

1. Pourquoi veux-tu travailler ici?
2. Où te vois-tu dans cinq ans?
3. As-tu des projets d'avenir?
4. Quels sont tes objectifs à long terme?

Suggestions de réponses

- Ton attitude générale doit démontrer ta motivation et ton goût du travail;
- Tu dois faire ressortir les qualités de l'entreprise qui font que tu as décidé de faire une demande d'emploi :
 - près de ton domicile;
 - offre de travail que tu aimes et que tu fais bien;
 - entreprise offrant de bonnes conditions de travail.
- Il est important d'avoir des objectifs à long terme : ça peut être de devenir un employé productif, rapide, si un poste de superviseur ne t'intéresse pas.

B. Ta connaissance de l'emploi et de l'entreprise

Des questions types

1. Pourquoi est-ce que cet emploi t'intéresse?
2. Quelles qualifications rechercherais-tu si tu étais un employeur?
3. De quelle manière serais-tu utile à notre entreprise?
4. Pourquoi cherches-tu un emploi chez nous?
5. Que sais-tu à propos de notre entreprise?

Suggestions de réponses

- Connaître l'emploi et l'entreprise démontre ton intérêt; ta préparation à l'entrevue par une visite d'information te sera utile (Une visite à l'employeur);
- Ces questions évaluent ta connaissance des tâches à accomplir;
- Fais valoir tes qualifications et ce que tu as à offrir à un employeur, en rapport avec l'emploi et l'entreprise (Découvrir ce que j'ai à offrir à un employeur).

C. Ton attitude par rapport au salaire, aux avantages sociaux et aux conditions de travail

Des questions types

1. Selon toi, qu'est-ce qui est le plus important : gagner beaucoup d'argent ou faire un travail intéressant?
2. Quelle idée te fais-tu du salaire?
3. Quel salaire espères-tu?
4. Quel salaire prévois-tu gagner dans 5 ans?
5. Es-tu disposé à faire des heures supplémentaires?

Suggestions de réponses

- L'employeur souhaite recruter un employé intéressé par son travail et il sait que tout le monde veut travailler pour gagner de l'argent;
- Évite de donner un chiffre précis pour le salaire;
- Réponds que tu accepteras le salaire que l'employeur donne habituellement selon les qualifications que tu possèdes;
- Si tu es disposé à faire des heures supplémentaires, tu démontres ton intérêt réel pour l'emploi et l'entreprise.

D. Ta personnalité

Des questions types

1. Décris-toi en cinq mots.
2. Quels sont tes points forts?
3. Quels sont tes points faibles?
4. Comment décrirais-tu ta personnalité?
5. Qu'est-ce qui est susceptible de te mettre en colère?
6. Parle-moi de 2 ou 3 éléments qui comptent le plus à tes yeux.
7. Dans quel milieu de travail te sens-tu à l'aise?
8. Quelle sorte d'employeur préfères-tu?

Suggestions de réponses

- Réponds toujours de manière POSITIVE;
- Essaie toujours de trouver des éléments de ta personnalité en rapport avec l'emploi demandé (Découvrir ce que j'ai à offrir à un employeur);
- Si tu connais déjà l'entreprise, il est plus facile de répondre à ces questions d'ordre personnel;
- Ne perds jamais ton calme, contourne une question poliment plutôt que de te mettre en colère;
- Souligne tes points forts en rapport avec l'emploi demandé; quant aux points faibles, réponds que tu n'as aucun point faible pouvant t'empêcher d'être un bon travailleur pour cet emploi.

BLOC 3

A. Tes relations avec les autres

Des questions types

1. Préfères-tu travailler seul ou avec d'autres?
2. Peux-tu recevoir des instructions ou des critiques sans en être bouleversé?
3. Pourrais-tu travailler avec quelqu'un du sexe opposé, d'un autre groupe ethnique, plus jeune ou plus âgé que toi?
4. As-tu des difficultés à t'entendre avec les autres? Avec tes supérieurs?
Avec tes collègues?
5. Quelle relation devrait-il y avoir entre un superviseur et un employé?

Suggestions de réponses

- Tu peux répondre que tu es une personne amicale qui s'entend bien avec les autres;
- Tu peux faire valoir ton intérêt à donner un coup de main aux autres dans leur travail lorsque ton travail est terminé;
- Les bonnes relations de travail sont aussi importantes pour un employeur que la compétence du travailleur.

B. Tes habitudes de travailleur

Des questions types

1. Peux-tu travailler sous pression?
2. Peux-tu respecter des délais très courts?
3. Es-tu souvent absent du travail?
4. Es-tu ponctuel?
5. Es-tu disposé à voyager pour ton travail?
6. Accepterais-tu de déménager dans une autre ville?

Suggestions de réponses

- Donne des exemples précis de tes capacités à travailler sous pression ou à respecter des délais;
- Si tu as déjà eu des problèmes d'absence au travail dans le passé, réponds que la cause de tes absences est maintenant réglée;
- Tu peux répondre que tu es très ponctuel et que tu trouves cette qualité très importante chez un travailleur;
- Dis la vérité au sujet de ta mobilité, sinon tu risques d'être renvoyé si c'est un critère pour ton travail.

C. Ton style de vie

Des questions types

1. Quels sont tes loisirs?
2. Quel âge as-tu?
3. Quel est ton état de santé?
4. As-tu un casier judiciaire?
5. As-tu un permis de conduire?
6. As-tu une voiture?
7. Comment comptes-tu te rendre au travail?
8. Y a-t-il des personnes qui pourraient nous donner des références à ton sujet?
9. Qu'est-ce que tu as fait durant tes années sans travail?

Suggestions de réponses

- Si certaines questions (âge, voiture, etc.) t'apparaissent trop personnelles ou même trop intimes, tu peux essayer de les contourner en répondant de façon générale, car n'oublie pas que la *Loi canadienne sur les droits de la personne* interdit aux employeurs de poser ce genre de question. Tu n'es donc pas obligé d'y répondre;
- Prépare-toi quand même à répondre à ce genre de question. Il est important de toujours garder son sang-froid;
- Si tu as connu plusieurs mois ou années sans travail, mets l'accent sur le bénévolat que tu as fait. Si tu as été malade, sois clair et bref; les maladies n'intéressent pas l'employeur.