

## Conflits en milieu de travail

**Grande compétence B** : Communiquer des idées et de l'information

**Groupe de tâches B2** : Rédiger des textes continus

**Grande compétence F** : S'engager avec les autres

**Voies** : Emploi et Formation en apprentissage

### Tâche de consolidation : Résoudre des conflits afin d'améliorer son environnement de travail. (niveau 2)

Sers-toi de cette fiche pour répondre aux questions suivantes. Ceci t'aidera à améliorer tes habiletés de raisonnement face à des conflits qui se présentent parfois en milieu de travail.

- 1) Tu travailles avec un collègue qui porte du parfum. Tu es allergique au parfum. Que fais-tu?

- 2) Un collègue n'arrête pas de bavarder. Il est toujours à ton bureau et toi, tu essaies de travailler. Que fais-tu?

- 3) Pendant le dîner, un collègue dit des choses négatives au sujet d'un autre collègue. Tu ne te sens pas à l'aise. Que fais-tu?

- 4) Tu fais partie d'un groupe de trois employés qui font l'inventaire. Un employé ne fait pas sa part. Que fais-tu?

- 5) Il te faut des bottes de sécurité pour ton travail. Ton employeur a dit qu'il allait te donner des bottes. Tu ne les as pas encore reçues. Que fais-tu?

- 6) Ton employeur te demande de travailler des heures supplémentaires sans paie. Que fais-tu?

- 7) Un collègue de travail est souvent en retard. C'est toi qui dois effectuer le travail supplémentaire causé par ses retards. Ton employeur n'est pas au courant de la situation. Que fais-tu?