



Déménageurs/déménageuses de meubles

Métiers, transport, machinerie et
domaines apparentés

Code CNP 7452

Sophie Lemieux



Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives Canada

Lemieux, Sophie, 1982-, auteur

Déménageurs/déménageuses de meubles : métiers, transport, machinerie et domaines apparentés, code CNP 7452 / Sophie Lemieux.

(Mode emploi)

ISBN 978-2-89567-129-9 (couverture souple)

1. Entreposage et déménagement--Industrie--Personnel--Orientation professionnelle. I. Centre franco-ontarien de ressources en alphabétisation, organisme de publication II. Titre.

TX307.L46 2018

648'.9

C2017-907314-1

Édition

Centre FORA

C.P. 56 STN MAIN

HANMER (Ontario) P3P 1S9

Site Web : www.centrefora.com

Commandes

Téléphone : 1 888 814-4422

Télécopieur : 705 524-8535

Courriel : info@centrefora.on.ca

Auteure : Sophie Lemieux

Page couverture et mise en pages : Centre FORA



Le Centre FORA remercie le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle de son appui financier. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère.

ISBN : 978-2-89567-128-2

© Centre FORA, 2017

Dépôt légal – 1^{er} trimestre 2017

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

Tous droits réservés. © Centre FORA, 2017, pour la présente édition.



Déménageurs/ déménageuses de meubles

**Métiers, transport, machinerie
et domaines apparentés**

Code CNP 7452



Table des matières

Lexique	<u>5</u>
Quiz.....	<u>6</u>
Mise en situation.....	<u>7</u>
Compétences requises.....	<u>8</u>
Coup d'œil sur le métier.....	<u>9</u>
Déménageur de meubles.....	<u>10</u>
S'adapter aux déménagements.....	<u>11</u>
Estimation.....	<u>12</u>
Emballer les articles et préparer les meubles.....	<u>13</u>
Charger et décharger les meubles.....	<u>14</u>
Faire l'inventaire	<u>15</u>
Exigences physiques.....	<u>16</u>
Sécurité au travail.....	<u>17</u>
Équipement de protection individuelle.....	<u>18</u>
Équipement de travail.....	<u>19</u>
Camion de déménagement.....	<u>20</u>
Conduire le véhicule.....	<u>21</u>
Douanes.....	<u>22</u>
Planifier les voyages.....	<u>23</u>
Conditions de travail.....	<u>24</u>
Employeurs potentiels.....	<u>25</u>
Qualifications.....	<u>26</u>
Autres métiers à explorer.....	<u>27</u>



Lexique

Mot	Synonyme ou définition
Cargaison (en anglais : cargo)	ensemble de marchandises dans un camion, un navire ou un avion
casier judiciaire	relevé de l'histoire d'une personne face à la justice
chariot à plateforme (en anglais : flatbed)	chariot plat à quatre roues pour transporter des charges lourdes
courroie (en anglais : belt)	bande qui sert à attacher quelque chose
décharger	retirer le poids ou la charge de quelque chose
diable à deux roues (en anglais : dolly)	chariot à deux roues qui déplace des charges hautes
douane	service qui inspecte la marchandise à l'entrée et à la sortie d'un pays
ferroviaire	qui a rapport aux chemins de fer
inspection	action d'examiner l'état des objets
itinéraire	chemin à suivre pour se rendre d'un endroit à l'autre
logistique	façon d'organiser les services d'une entreprise
manutention	emballage, étiquetage et manipulation de la marchandise
perceuse visseuse (en anglais : screwdriver drill)	outil qui permet de percer différents matériaux et de visser et dévisser des objets
sangle de levage (en anglais : lifting strap)	bande large et plate pour soulever les objets lourds





Réponds «oui» ou «non» aux énoncés suivants :

- J'ai une bonne force physique.
- Je peux soulever des objets lourds.
- Je suis à l'aise de conduire de longues distances.
- Je communique bien avec les autres.
- Je suis une personne honnête.
- Je suis flexible quant à mon horaire.
- Je respecte les mesures de sécurité.
- J'ai un bon dossier de conduite.
- Je gère mon temps efficacement.
- J'aime utiliser des outils et de l'équipement.
- J'aime travailler avec mes mains.

**Si tu as répondu «oui» à la majorité de ces questions,
ce métier est peut-être pour toi!**



Mise en situation



— Salut! Je me nomme Jérémie. J'exerce le métier de déménageur de meubles depuis plusieurs années. J'ai une bonne force physique, ce qui me permet de soulever des objets lourds.

Suis-moi pour avoir un aperçu d'une journée dans le métier de déménageur de meubles.



Compétences requises



- ✓ Écoute active
- ✓ Force physique
- ✓ Professionnalisme
- ✓ Attention aux détails
- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Résolution de problèmes
- ✓ Gestion du stress et de la fatigue
- ✓ Lecture et interprétation de documents
- ✓ Autonomie et débrouillardise
- ✓ Capacité de raisonnement



Coup d'œil sur le métier



Le déménageur de meubles doit :

- ↳ conduire les véhicules
- ↳ planifier les voyages
- ↳ manipuler la cargaison
- ↳ servir les clients
- ↳ assurer l'entretien des véhicules
- ↳ exécuter des tâches administratives
- ↳ respecter les lois, les règlements et les politiques



Déménageur de meubles



Jérémie déplace les biens matériels des clients.

Il déplace des meubles, des fournitures et de l'équipement d'un endroit à l'autre.

Par exemple, il déménage les biens :

- des maisons
- des appartements
- des entreprises
- des musées
- etc.



S'adapter aux déménagements



Le déménageur de meubles doit s'adapter à chaque déménagement. Il s'adapte :

- aux clients
- au lieu de départ
- au lieu d'arrivée
- aux objets à transporter
- aux modes de transport



Estimation



Le déménageur de meubles doit faire plusieurs estimations dans ses tâches journalières. Il doit estimer :

- le temps nécessaire pour le chargement et le déchargement des camions
- le poids des meubles et des boîtes pour respecter la limite
- le temps nécessaire pour le trajet d'un endroit à l'autre
- le cout du déménagement



Emballer les articles et préparer les meubles



Le déménageur de meubles emballe soigneusement les articles des clients.

Les articles emballés sont placés dans des boîtes pour éviter les dommages lors du déplacement.

Le déménageur démonte les meubles comme les lits et les étagères.

Il assemble les meubles après le déménagement.



Charger et décharger les meubles



Le déménageur de meubles transporte des boîtes et des meubles au camion de déménagement.

Les boîtes et les meubles doivent être organisés et protégés.

Le déménageur doit être prudent en tout temps.



Faire l'inventaire



Le déménageur de meubles fait l'inventaire des articles à déménager et note leur état.

Il signale les choses qui ne sont pas normales parmi les articles aux clients avant le déménagement.

Bien documenter protège l'employé.



Exigences physiques



Jérémy effectue des tâches de manutention répétitives :

- lever
- baisser
- transporter
- pousser
- tirer
- tenir
- retenir

Il doit avoir une bonne endurance physique.



Sécurité au travail



Le plus gros du travail d'un déménageur se fait sur ses pieds.

Le déménageur de meubles déplace des articles qui pèsent souvent plus de 100 livres (45 kg).

Il connaît les techniques de levage et de manutention sécuritaires.



Équipement de protection individuelle



Pour soulever et déplacer des objets, Jérémie doit se protéger.
Il doit porter :

- des bottes de sécurité à embout d'acier (en anglais : steel-toed boots)
- des gants de protection
- des pantalons longs
- des manches longues

S'il a les cheveux longs, il doit les attacher.



Équipement de travail



Le déménageur de meubles se sert d'équipement et d'outils variés, par exemple :

- un chariot à plateforme
- des protège-matelas
- des couvertures
- des tournevis
- une perceuse visseuse
- une trousse à outils
- des courroies de déménagement
- un diable à deux roues
- des sangles de levage
- des rampes



Camion de déménagement



Le déménageur de meubles assure l'entretien du camion.

Il inspecte le camion avant le déménagement.

L'équipement de déménagement doit être en bon état et se trouver dans le camion.



Conduire le véhicule



En Ontario, un transporteur commercial doit avoir un permis de conduire de catégorie A ou D.

Le conducteur respecte les codes de sécurité routière et les règlements connexes.



Sécurité au travail



En cas de déménagement international, le déménageur doit avoir un passeport valide.

Les effets personnels des clients doivent passer par la douane à chaque frontière.

Jérémie aide les clients à remplir les formulaires nécessaires.



Planifier les voyages



Avant le déménagement, il faut planifier toutes les étapes du voyage.

Le déménageur révise les itinéraires.

Il finalise le plan de voyage avec le client.



Conditions de travail



Parfois, le déménageur de meubles doit se déplacer pendant plusieurs jours.

Il peut travailler les fins de semaine, les jours fériés ou la nuit.

Les heures de travail varient en fonction des demandes des clients.



Employeurs potentiels



Le déménageur de meubles travaille dans :

- des entreprises de transport
- des entreprises d'entreposage
- des compagnies de déménagement
- des entrepôts de commerce de détail
- des usines de fabrication



Qualifications



L'employeur pourrait exiger un diplôme d'études secondaires ou son équivalent.

Un permis de conduire est obligatoire pour l'employé qui conduit le camion.

Une vérification policière du casier judiciaire pourrait être nécessaire.



Autres métiers à explorer



Les compétences et les savoir-faire acquis par le déménageur de meubles peuvent être réinvestis dans d'autres métiers, par exemple :

- Agent de piste dans le transport aérien
- Manœuvre dans le transport ferroviaire et routier
- Débardeur (personne qui transporte des charges sur un quai ou bateau) (en anglais : ship loader)
- Superviseur d'entrepôt
- Grutier (conducteur de grue) (en anglais : crane operator)
- Entrepreneur et contremaître d'équipes d'opérateurs d'équipement lourd



