



# Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières

Ventes et services

Code CNP 7522

Sophie Lemieux



Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives Canada

Lemieux, Sophie, 1982-, auteur

Coiffeurs/coiffeuses, barbiers/barbières : ventes et services, code  
CNP 6341 / Sophie Lemieux.

(Mode emploi)

ISBN 978-2-89567-130-5 (couverture souple)

1. Salons de coiffure--Personnel--Orientation professionnelle.

I. Centre franco-ontarien de ressources en alphabétisation, organisme  
de publication II. Titre.

TT970.L46 2018

646.7'24

C2017-907316-8

## Édition

Centre FORA

C.P. 56 STN MAIN

HANMER (Ontario) P3P 1S9

Site Web : [www.centrefora.com](http://www.centrefora.com)

## Commandes

Téléphone : 1 888 814-4422

Télécopieur : 705 524-8535

Courriel : [info@centre.on.ca](mailto:info@centre.on.ca)

**Auteure** : Sophie Lemieux

**Page couverture et mise en pages** : Centre FORA



Le Centre FORA remercie le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle de son appui financier. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère.

ISBN : 978-2-89567-128-2

© Centre FORA, 2017

Dépôt légal – 1<sup>er</sup> trimestre 2017

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

Tous droits réservés. © Centre FORA, 2017, pour la présente édition.



# Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières

---

## Ventes et services

Code CNP 7522



# Table des matières

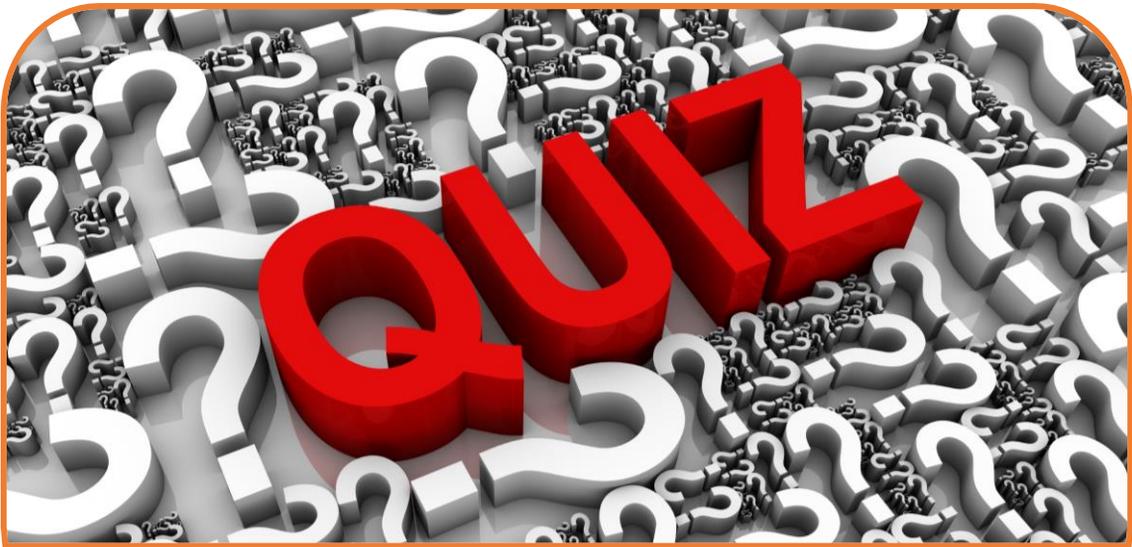
Lexique.....	<a href="#"><u>5</u></a>
Quiz.....	<a href="#"><u>6</u></a>
Mise en situation.....	<a href="#"><u>7</u></a>
Compétences requises.....	<a href="#"><u>8</u></a>
Coup d'œil sur le métier.....	<a href="#"><u>9</u></a>
Coiffeuse.....	<a href="#"><u>10</u></a>
Barbier.....	<a href="#"><u>11</u></a>
Gérer son horaire.....	<a href="#"><u>12</u></a>
Planifier les rendez-vous.....	<a href="#"><u>13</u></a>
Compétences en communication.....	<a href="#"><u>14</u></a>
Préparer ses outils.....	<a href="#"><u>15</u></a>
Effectuer un shampoing.....	<a href="#"><u>16</u></a>
Couper les cheveux.....	<a href="#"><u>17</u></a>
Couper les cheveux.....	<a href="#"><u>18</u></a>
Modifier la couleur des cheveux.....	<a href="#"><u>19</u></a>
Mélanger les produits.....	<a href="#"><u>20</u></a>
Coiffer les cheveux.....	<a href="#"><u>21</u></a>
Régler les températures.....	<a href="#"><u>22</u></a>
Identifier les dangers.....	<a href="#"><u>23</u></a>
Nettoyer l'équipement.....	<a href="#"><u>24</u></a>
Risques d'incendie.....	<a href="#"><u>25</u></a>
Accepter les paiements.....	<a href="#"><u>26</u></a>
Conditions de travail.....	<a href="#"><u>27</u></a>
Employeurs potentiels.....	<a href="#"><u>28</u></a>
Qualifications.....	<a href="#"><u>29</u></a>
Autres métiers à explorer.....	<a href="#"><u>30</u></a>



## Lexique

Mot	Synonyme ou définition
aérosol	réipient avec un produit (un gaz) sous pression
cuir chevelu	peau du crâne humain où se trouvent les cheveux
cutané	tout ce qui se rapporte à la peau
dextérité	facilité d'exécuter une action
mèches (en anglais : highlights)	ensemble de cheveux qui se distinguent du reste par leur couleur
motricité fine	utilisation des petits muscles et des mains pour faire des mouvements précis
pourboire (en anglais : tip)	somme d'argent donnée à une personne en remerciement d'un service
rhinite	inflammation dans le nez
stériliser	utiliser une méthode qui détruit les bactéries
tondeuse à cheveux (en anglais : hair clipper)	appareil électrique pour couper les cheveux
traitement capillaire	produit nourrissant qui répare le cuir chevelu





Réponds «oui» ou «non» aux énoncés suivants :

- J'aime offrir des services aux gens.
- Je suis une personne qui aime apprendre.
- Je suis flexible quant à mon horaire.
- J'ai beaucoup de patience.
- J'ai une bonne dextérité manuelle.
- Je suis une personne créative.
- Je gère mon temps efficacement.
- Je crée une atmosphère accueillante.

**Si tu as répondu «oui» à la majorité de ces questions,  
ce métier est peut-être pour toi!**



## Mise en situation



— Salut! Je me nomme Megan. J'exerce le métier de coiffeuse depuis plusieurs années. Je suis une personne créative et accueillante.

Suis-moi pour avoir un aperçu d'une journée dans le métier de coiffeuse ou barbrière.



## Compétences requises



- ✓ Endurance physique
- ✓ Attention aux détails
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Écoute active
- ✓ Pensée critique
- ✓ Bon jugement
- ✓ Prise de décision claire
- ✓ Gestion du temps
- ✓ Bonne coordination



## Coup d'œil sur le métier



La coiffeuse exerce une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- ↳ suggérer des styles de coiffure aux clients
- ↳ couper et sécher les cheveux
- ↳ appliquer des teintures aux cheveux
- ↳ fixer des rendez-vous
- ↳ commander des fournitures
- ↳ recevoir les paiements des clients
- ↳ désinfecter les outils et les stations de travail



## Connaissances



Megan offre des services de beauté.

Elle détermine les besoins des clients et leur fournit des conseils.

La coiffeuse change ou améliore l'apparence des clients.



## Barbier



Le barbier coupe les cheveux des hommes et les coiffe.

Il offre aussi un rasage des barbes et des moustaches.

Les outils du barbier sont les peignes, les ciseaux et les tondeuses à cheveux.



## Gérer son horaire



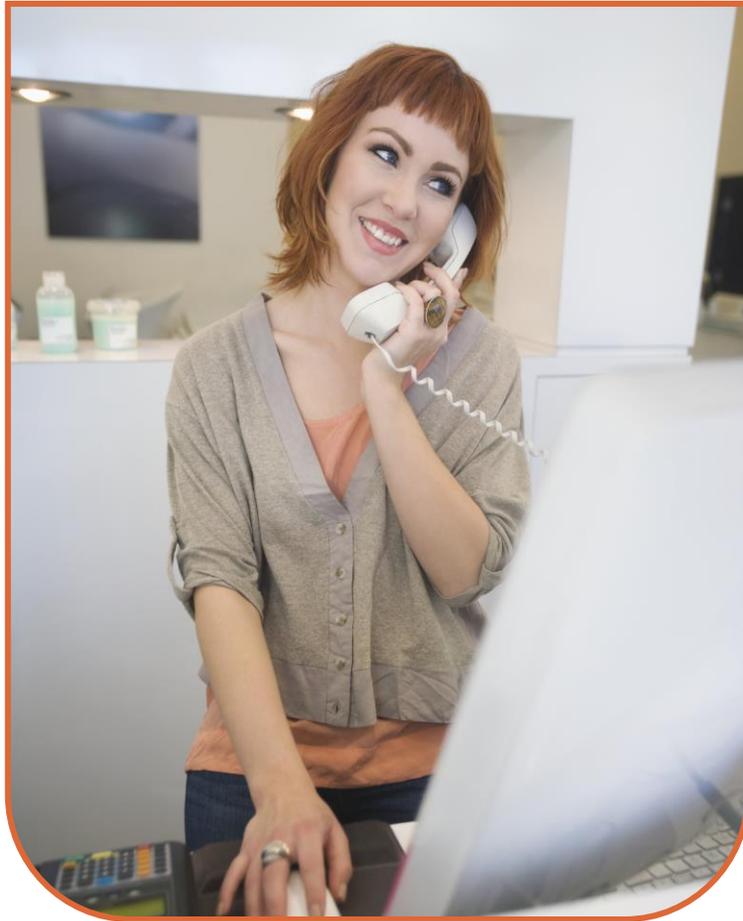
La coiffeuse doit bien gérer son horaire.

Elle estime le temps nécessaire pour chaque rendez-vous selon les besoins des clients.

Les nouveaux clients ont besoin de plus de temps pour la première consultation.



## Planifier les rendez-vous



Megan doit lire l'heure et comprendre les demis et les quarts d'heure.

Planifier des rendez-vous trop espacés risque de lui faire perdre des revenus.

Planifier des rendez-vous trop rapprochés risque de faire attendre les clients.



## Planification



La coiffeuse doit avoir des compétences en communication pour :

- ✓ fixer des rendez-vous au téléphone
- ✓ accueillir les clients
- ✓ discuter des choix de coiffure avec les clients
- ✓ écouter les clients pour comprendre leurs besoins
- ✓ participer à de petites conversations pendant la coupe de cheveux



## Préparer ses outils

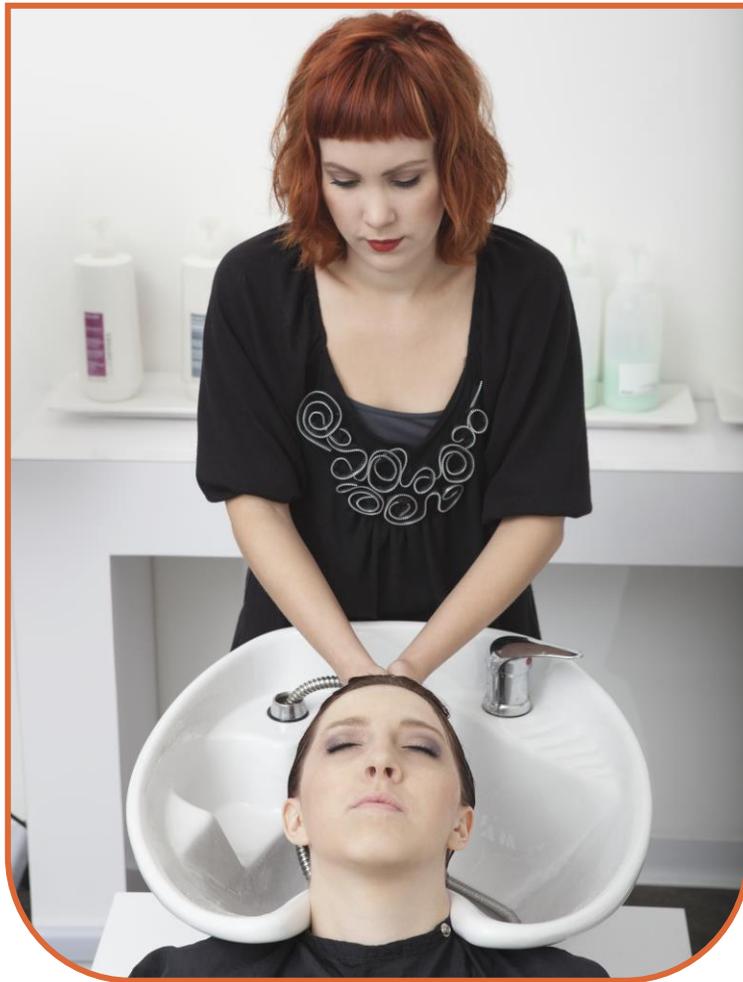


La coiffeuse doit utiliser plusieurs outils dans son travail :

- outils de coupe (ciseaux, rasoirs)
- outils de coiffage (fer à friser, sèche-cheveux, rouleaux chauffants)
- outils de toilettage (peigne, brosse)
- produits de coiffage (produit fixatif, gel volumisant)
- équipement de stérilisation



## Effectuer un shampoing



Megan effectue un shampoing ou un traitement capillaire.

Pour le client, c'est le début de l'expérience au salon de coiffure.

Cette étape crée un climat de confiance et de détente.



## Couper les cheveux



La coiffeuse détermine les différentes longueurs de cheveux à couper.

Elle estime ces longueurs en pouces.

Une bonne motricité fine est nécessaire pour couper les cheveux.



## Couper les cheveux



Megan se sert des angles pour couper les cheveux.

L'angle de coupe détermine l'apparence finale de la chevelure.

Megan examine les cheveux par angles opposés pour vérifier l'équilibre de la coupe.



## Modifier la couleur des cheveux



Pour colorer les cheveux ou ajouter des mèches, la coiffeuse :

- examine les cheveux du client
- choisit la couleur et le produit appropriés
- prépare le mélange
- prépare les cheveux du client
- applique la couleur
- laisse la couleur dans les cheveux pendant la durée recommandée



## Mélanger les produits



Pour teindre des cheveux, Megan doit mesurer des quantités de liquides.

Elle mesure le bon rapport de chaque produit pour obtenir de bons résultats.

Elle calcule les frais selon la quantité de produits utilisés.



## Coiffer les cheveux



Avant de coiffer les cheveux d'un client, la coiffeuse se renseigne sur :

- le style de coiffure désiré
- les goûts du client
- les produits qui seront utilisés

La coiffeuse connaît les produits de coiffage et les techniques de séchage pour les utiliser de façon sécuritaire.



## Régler les températures



Megan vérifie les températures pour assurer le confort du client.

Elle :

- lave les cheveux à une température de moins de 45 °C pour éviter de brûler les clients
- lave les serviettes à une température de 65 °C pour tuer les bactéries
- nettoie les instruments et l'équipement avec de l'eau à 70 °C pour éviter la contamination
- sèche, lisse et frise les cheveux aux températures
- indiquées sur les appareils



## Identifier les dangers



Certains risques sont liés à l'utilisation des produits chimiques et à l'environnement physique dans un salon de coiffure.

- Voies respiratoires : asthme, picotements du nez et de la gorge
- Risques cutanés : rougeurs sur le dos des mains ou entre les doigts, eczéma
- Posture : douleurs au dos, au cou, aux jambes et aux pieds
- Risques physiques : coupures, brûlures et chutes



## Nettoyer l'équipement



Avant de servir le prochain client, la coiffeuse :

- nettoie son aire de travail
- stérilise l'équipement
- désinfecte les bacs à shampooing
- balaye les cheveux qui sont sur le sol

La désinfection du matériel de coiffure assure la sécurité des clients.



## Risques d'incendie



Megan travaille dans un environnement de travail qui pose des risques d'incendie.

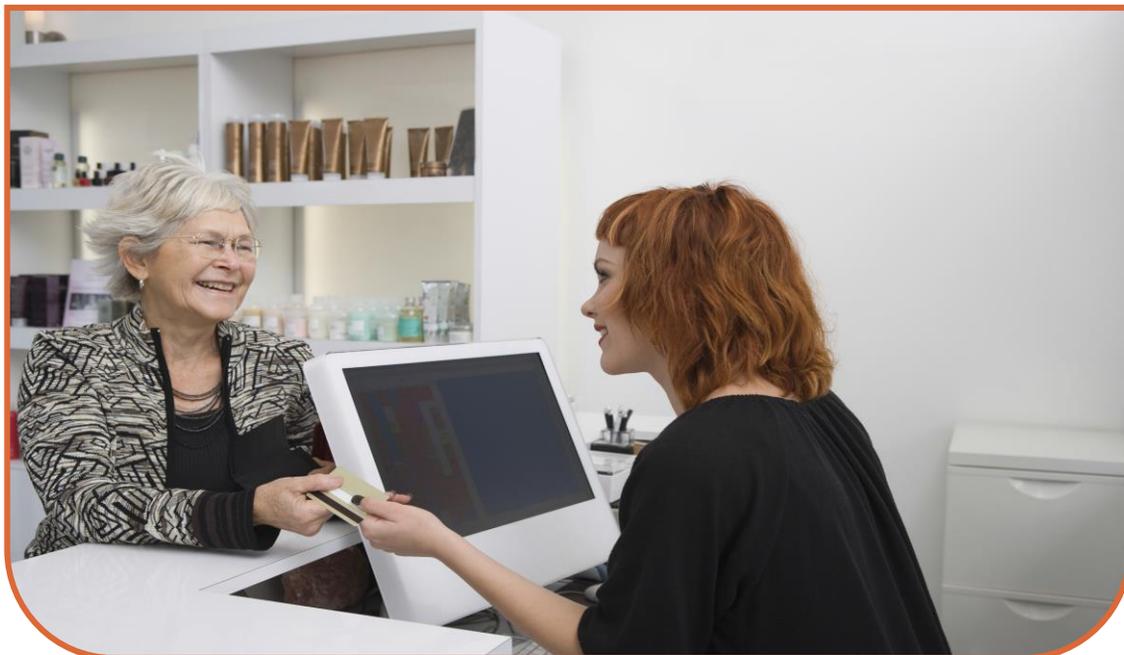
Les trois paramètres qui peuvent causer et propager un incendie sont :

- les surfaces électriques chaudes
- les produits inflammables
- l'air

Pour réduire le risque d'incendie, Megan éloigne les aérosols et les solvants des surfaces chaudes.



## Accepter les paiements



Megan calcule le total pour les services rendus aux clients et accepte le paiement.

Elle compte la monnaie à rendre avant de la remettre aux clients.

Parfois, les clients donnent un pourboire à la coiffeuse.



## Conditions de travail



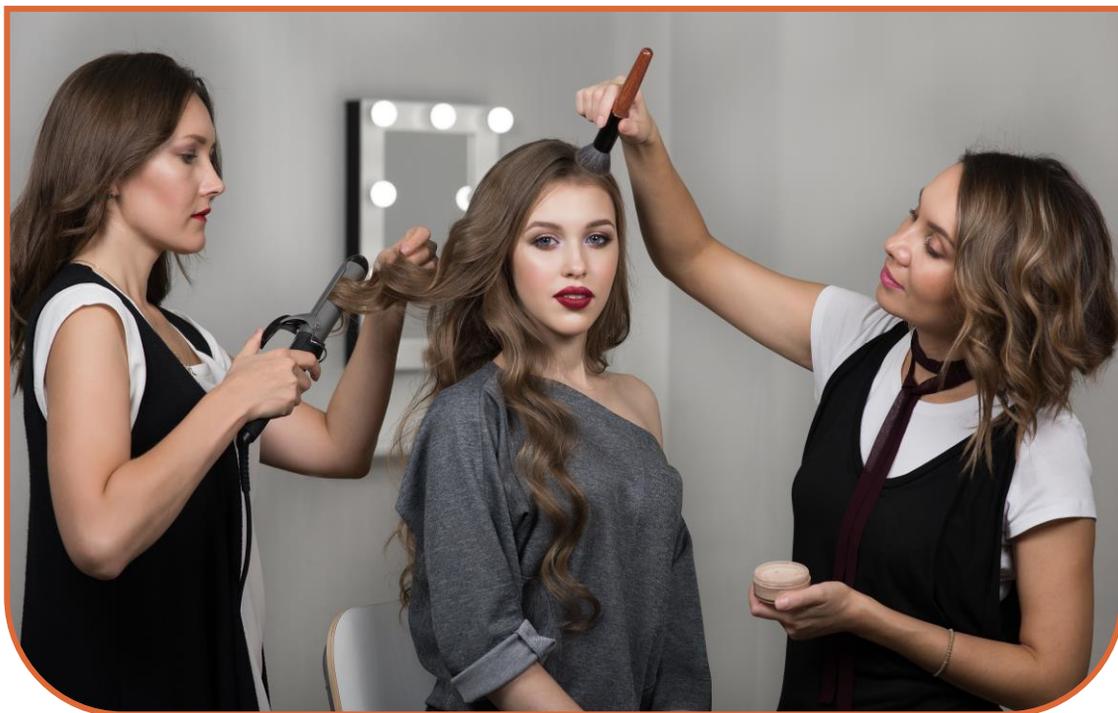
Plusieurs coiffeuses ou barbiers travaillent à temps partiel.

Certains travailleurs autonomes peuvent travailler de longues heures.

L'horaire de travail comprend souvent les jours, les soirées et les fins de semaine.



## Employeurs potentiels



La coiffeuse travaille dans :

- des salons de coiffure
- des salons de barbier
- des écoles de formation professionnelle
- des établissements de soins de santé
- des théâtres et des studios de cinéma
- des centres de villégiature (p. ex., des spas, des lieux de repos ou de vacances)

Elle peut aussi être travailleuse autonome.



## Salaires



Quelques années d'études secondaires sont exigées.

Une formation spécialisée en coiffure ou un diplôme d'études collégiales est habituellement exigé.

Un certificat de qualification est obligatoire en Nouvelle-Écosse, en Ontario, au Manitoba, en Saskatchewan et en Alberta pour les coiffeuses. Il est aussi obligatoire en Ontario pour les barbiers.

Les coiffeuses qualifiées qui réussissent l'examen interprovincial et obtiennent la mention Sceau rouge peuvent travailler dans différentes provinces.



## Qualifications



Les compétences et les savoir-faire acquis par la coiffeuse peuvent être réinvestis dans d'autres métiers, par exemple :

- Professeure de coiffure
- Cosméticienne
- Électrolyste
- Esthéticienne
- Maquilleuse
- Poseuse d'ongles



