

## Politique 1 : Vision, mission, valeurs, principes et objectifs

### Vision du Centre FORA

Par son leadership, ses services et ses produits uniques, pertinents, de qualité et accessibles, le Centre FORA est un éditeur andragogique francophone incontournable, assurant le développement des compétences et des connaissances et l'épanouissement des personnes apprenantes adultes.

### Mission du Centre FORA

Le Centre FORA développe et diffuse du matériel et des ressources andragogiques en écriture simple dans le but d'appuyer les intervenants en formation des adultes et les employeurs, contribuant ainsi à l'épanouissement des personnes apprenantes francophones.

### Valeurs et principes du Centre FORA

Toute personne agissant au nom du Centre FORA doit promouvoir les valeurs et les principes de l'organisme pour s'impliquer pleinement dans la mise en œuvre de la mission. Les administrateurs, les membres du personnel et les bénévoles doivent pouvoir se reconnaître dans ces cinq (5) valeurs organisationnelles :

- ✓ **Le professionnalisme**  
Le professionnalisme jaillit d'un environnement qui suscite continuellement la qualité, la créativité, la bonne humeur et l'échange d'idées afin de permettre l'évaluation et l'amélioration des services ; aussi doit-il être perçu et confirmé continuellement.
- ✓ **L'intégrité**  
L'intégrité dont fait preuve l'équipe du Centre FORA lui permet de servir sa clientèle de façon fiable, fidèle, transparente et honnête, et ce, dans un environnement respectueux qui motive toute personne à donner le meilleur d'elle-même et à embrasser le changement.
- ✓ **L'innovation**  
Le Centre FORA a la capacité de répondre aux besoins changeants des clientèles en faisant preuve d'écoute, de flexibilité, d'adaptabilité et en misant sur les nouvelles technologies pour accroître l'accessibilité à ses produits et services.

✓ **La quête de l'excellence**

La qualité des produits et services offerts par le Centre FORA répond aux plus hautes normes andragogiques et surtout, aux véritables besoins de ses clients. Les membres de l'équipe font des efforts importants pour assurer que tous leurs produits et services soient de qualité supérieure, tant sur le plan du contenu et de la forme que sur la façon dont ils sont offerts.

✓ **L'ouverture sur l'avenir**

L'équipe du Centre FORA travaille avec les meilleurs outils et les meilleures pratiques andragogiques afin d'être à la fine pointe de la technologie et de suivre les tendances de l'heure pour mieux répondre aux attentes et besoins de sa clientèle.

✓ **L'adhésion aux principes d'éthique**

Le Centre FORA s'inscrit aux codes d'éthique et de conduite devant guider les agissements et les processus de prise de décisions et prescrivant les lignes directrices aux membres du conseil d'administration, aux employés, aux bénévoles et à toute personne concernée afin de les aider à faire des choix et à prendre des décisions conformément à l'éthique dans l'exécution de leurs tâches.

Ces valeurs et principes devront continuellement guider les membres du personnel, les bénévoles ainsi que les administrateurs du Centre FORA dans leur prise de décision.

### **Objectifs du Centre FORA (lettres patentes supplémentaires)**

Encourager la recherche en éducation de base des adultes en langue française et la publication de ces recherches.

Agir à titre de facilitateur pour faire connaître, promouvoir, mettre en marché et distribuer le matériel produit par d'autres organismes.

Faire connaître, promouvoir, éditer et coéditer, mettre en marché et distribuer le matériel produit par le Centre FORA.

Offrir de l'aide dans le processus de développement de ressources en éducation de base des adultes en langue française.

Organiser, promouvoir et participer à des rencontres régionales, provinciales et nationales afin d'encourager la concertation et les échanges entre les intervenantes et intervenants en éducation de base des adultes qui s'intéressent aux ressources et au développement de matériel d'apprentissage en langue française.

Promouvoir le développement de matériel d'apprentissage en éducation de base des adultes en langue française.

Obtenir des subventions pour des projets reliés au mandat du Centre FORA.

Répondre, dans la mesure du possible, à tout autre besoin dans les domaines de distribution de ressources éducatives et du développement de matériel d'apprentissage en éducation de base en langue française.

*Adoptée le 16-10-98*

*Révisée le 15-10-10*

*Révisé le 11-10-18*